

# PC修理サービス申込書

記入日 20 年 月 日

お客様情報	フリガナ お客様名	ご連絡先	電話番号	-	-
	ご住所 〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		携帯電話	-	-
			Email		

修理品情報	メーカー名をご記入下さい	PCのタイプに○をして下さい ノート・デスクトップ・一体型 タブレット・その他 ( )	ご利用環境情報	BIOSパスワード	セキュリティソフト
	メーカー型番をご記入下さい	シリアル番号を記入して下さい		有 ( ) ・ 無	有 ( ) ・ 無
	インストールOSに○をして下さい	OSの詳細をご記入下さい		ログインパスワード	おおよその使用年数
	Windows XP・Vista・7・8.1・10 Mac OS・その他 ( )	Windows _____ edition 32・64 bit MacOS バージョン _____		有 ( ) ・ 無	____年 ____ヶ月
				データのバックアップ	メーカー見積り金額
		している ・ していない	_____円		

**症状** (ロに✓を入れて下さい)

電源が入らない  OSが起動しない  画面が映らない  液晶割れ  キーボード不良  外装・ヒンジ割れ  充電不可  異音がする  本体・バッテリーが熱い  動きが遅い

症状を具体的に記入して下さい。(発生日・頻度・症状が出る状況・行っている対処法・症状の心当たり・PCの使用頻度・ご自身やメーカーの診断結果 どんな些細な事でも記入下さい。)

**ご依頼内容**

修理の際のご要望をご記入下さい。

**発送前にご確認下さい**

同梱物リスト	<input type="checkbox"/> パソコン本体 (必須)	<input type="checkbox"/> 電源ケーブル (必須)	<input type="checkbox"/> 同梱のCD・DVD※	<input type="checkbox"/> リカバリディスク※
	<input type="checkbox"/> セットアップディスク※	<input type="checkbox"/> マニュアル類※	<input type="checkbox"/> ライセンスキー※	<input type="checkbox"/> マウス
	<input type="checkbox"/> キーボード	<input type="checkbox"/> 外付けHDD	<input type="checkbox"/> その他 ( )	<input type="checkbox"/> その他 ( )
	必須項目は必ず同梱して下さい。同梱されていない場合、修理が開始できない可能性があります。 ※の項目は、修理内容によっては有料で購入する必要がある為、お持ちであれば同梱して頂いた方が、安く、早く修理が済む場合がございます。 それ以外については、基本的に同梱の必要はありません。必要がある場合、もしくはその様にご案内があった時のみ同梱下さい。			

サービス利用規約に同意し、上記の通り申込します。 **ご署名** \_\_\_\_\_

**弊社使用欄**

診断結果								
作業内容	作業項目	単価	数量	小計				
	①							
	②							
	③							
	④							
	⑤							
	⑥							
	⑦							
	⑧							
お支払い方法		<input type="checkbox"/> 振込 <input type="checkbox"/> 代引き		<b>合計</b>				
受付担当	初期診断	見積連絡日	見積結果	修理完了連絡日①	修理完了連絡日②	修理完了連絡日③	入金確認日	返送日
			OK NG					

## サービス利用規約

### ■第1条 規約の適用

本規約は、パソコンの修理依頼者（以下「お客様」といいます）が、パソコン修理 NAVI（株式会社メガ 以下「弊社」）に依頼をされる場合の基本条件を定めたものです。

お客様が弊社に修理及びデータ復旧、設定、増設などに付随する作業（以下「本サービス」といいます）を依頼いただく際は、本規約に従って本サービスを提供させていただきます。

本規約は、日本国内においてのみ有効です。

お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。

尚、本規約は予告無く見直すことがあります。

### ■第2条 修理の定義

修理とは、お客様が使用される機器が故障した際、その機器の機能もしくは性能を修復・維持する行為をいいます。

お客様の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等に合いたる状態にすることを保証するものではありません。

また、修理依頼品の点検作業の結果、その状態・状況によっては修理等の処置ができない場合があります。

尚、記憶媒体内にあるデータの復元についてはデータの破損状況もしくはディスクの破損状況により救出できる確率が変動しますのでご了承ください。

### ■第3条 契約の成立

本サービスにお申込みいただき、申込書にご署名をいただいた時点で本規約にご同意いただいたものとします。また弊社所定の方法により本サービスをお申込みになり、弊社において必要事項および本サービス提供の可否等を確認の後、弊社がお客様のご依頼を承諾することをもって契約が成立するものとします。

### ■第4条 修理サービスの流れ

本サービスの流れは、次の通りです。

- 1.【受付】電話、Webによる修理依頼を受付。
- 2.【機器受取り】配送業者より機器の受取り。
- 3.【診断】ご申告、ご記載いただいた内容より、故障箇所を診断。電話にて問診。
- 4.【見積り】診断内容から必要な作業と部材を選定し料金提示。
- 5.【症状確認・作業】申告症状確認後、修理。申告内容の相違もしくは不再現時には、改めて見積りもしくはご返却。
- 6.【支払・機器返却】銀行振込時は、ご入金確認後発送。

### ■第5条 依頼対象者

修理を依頼された機器は全てお客様の所有であることをお客様は当店に対して保証するものとし、第三者から異議等があった場合にはお客様の責任と負担において解決するものとし、弊社には一切迷惑等をかけないものとします。

### ■第6条 取り外した部品の所有権

修理の過程で弊社が取り外した部品は、修理もしくは再調整し、補修用性能部品として再利用する場合があります。また、弊社が取り外した全ての部品の所有権は、弊社に帰属するものとし、お客様にご返却できません。

#### ■第7条 料金の支払い

お客様は銀行振込にて修理料金をお支払い下さい。

振込手数料はお客様のご負担となります。

支払条件としまして入金確認後、納品となります。

#### ■第8条 サービスの提供

1.本サービスの提供料金については別途料金表に定めるものとします。

2.本サービスの提供によりメーカーによる保証の対象外になる場合があります。

3.本サービスにおいて、その手段を問わず、お客様に見積り金額をお伝えし、了承いただいた時点で、お客様に代金支払いの義務が発生します。

4.部品の在庫状況、故障内容、混雑状況によってお預かりする期間は異なります。見積り時点での提示は目安となります。また、部品によって入手が困難であったり、製造中止している場合があるなど修理完了までの日数を確約できないことを予めご了承ください。

5.交換部品・修理部材が手配できない場合は、修理対応が出来ない場合があります。

6.見積り連絡から30日以上返答がなかった場合、着払いにて返送します。

7.住所相違、受領の拒否その他理由の如何を問わず、預かり日から30日間の保管期間の経過をもって、当該対象機器の所有権を放棄したものとみなし、弊社所定の方法にて処分することに関し、承諾するものとします。また、その場合であっても修理代金を請求いたします。

8.予期せぬトラブルにより、データやファイルが破損・消失する可能性があります。本サービス申込前に、お客様自身の責任において必ずデータのバックアップをお取り下さい。

9.本サービスにおいて、一時的にお預かりする機器内のデータは、作業完了後に完全消去します。

#### ■第10条 修理保証

修理完了後、同一箇所、同一現象の発生により再修理を要すると弊社が認めた場合は、弊社修理分に限り、修理完了日より1カ月の期間内にて無償で再修理を行います。

但し、下記事由による場合は保証対象外といたします。

1.症状が同じでも故障箇所が異なる場合。

2.取り扱いの誤りによる故意の場合。

3.お客様が部品、回路、その他改造した場合。

4.天災地変などによる故障または損害の場合。

#### ■第11条 損害賠償

1.対象機器の修理に関して、弊社の故意または重過失に起因する場合を除くいかなる場合においても、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害及び第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害について責任を負わないものとします。

なお、弊社が対象機器をお預かりしている間に、汚損、破損等が生じた場合であっても修理をもって対応します。

万が一補償が発生した場合でも、その商品の価値はご購入時の価格ではなく減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等の商品の価格が対象となります。

#### ■第12条 機密保持

修理業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正な管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。

但し、修理業務の全部または一部を弊社の選定した協力会社へ委託する場合、修理業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、修理業務以外の目的には使用いたしません。

個人情報の取り扱いについては個人情報保護方針をご覧ください。

#### ■第13条 免責事項

1.データ復元の作業を実施する場合、障害のある記録媒体では電源を投入し、スキャンしただけで障害の状態がさらに悪化する場合があります。通常、直接原本データに変更を加えることはありません。

データをイメージコピーしてから作業を行っております。細心の注意を払って作業を行いますが、万が一作業によって障害のある記憶媒体の状態がさらに悪化したとしても、一切の責任を負わないものとします。

2.本体分解や各部品取り出しの際、プラスチック部品の折れ等が生じる場合があります。機能に影響を及ぼさない範囲での部材損傷に対して責任を負わないものとします。

3.診断・修理作業の際、その実施の有無に関わらず、対象機器の症状が進行・悪化する場合があります。診断および修理過程において、お預かり時の原状維持の保証はいたしかねます。

4.ハードディスクの交換、オペレーティングシステムの再インストール作業等に伴い、当該対象機器に記憶された内容は消去されます。当該対象機器に記憶された内容は、故障や障害の原因に関わらずその損失・損害について一切の責任を負いません。別途データ移行のサービスは提供いたしますが、データの補償・損失・損害について一切の責任を負いません。修理依頼時はおお客様の責任において、必ずデータのバックアップを行って下さい。

5.輸送時および作業時、その前後において、お客様よりお預かりした機器およびデータに対し損失を与えた場合、それが故意によるものであった場合以外、一切の責任を負いません。